

УТВЕРЖДЕНО

Заведующей

МБДОУ «Детский сад № 5
"Дружба"

П.М.Магомедова



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
дошкольным образовательным учреждением № 5 «Дружба» городского
округа «город Дагестанские Огни» по результатам проведения
НОКО в 2019-2020 году**

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
дошкольным образовательным учреждением № 5 «Дружба» городского
округа «город Дагестанские Огни» по результатам проведения
НОКО в 2019-2020 году**

№п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализац ии	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждений в сфере образования: -на официальных сайтах образовательных учреждений; - на официальном сайте учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Отсутствие в полном объеме информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	Январь 2019 г. далее постоянно	Заместитель заведующей ДОУ Оператор ЭВМ	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формату представления на нём информации современным требованиям, открытость данных ОО
1..	Изменение содержания сайта, добавление новых разделов о деятельности ОО	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Заместитель заведующей ДОУ Оператор ЭВМ	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик, оформление новых страниц, повышение посещаемости сайта
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования					
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	В течение года	Заведующая ДОУ Зам. Заведующей, завхоз	Плановый ремонт помещений, приобретение новой мебели и ТСО

		возможностями здоровья			
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Январь-декабрь.	Заведующая ДОУ	Созданные условия пребывания воспитанников соответствуют требованиям СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ. Комплектование групп детей с ОВЗ
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Заведующая ДОУ	Оборудование рабочего места воспитателя, информационное сопровождение образовательного процесса
2.4.	Обеспечение прохождения педагогами КПК, в том числе и в области инклюзивного образования и оказания первой доврачебной помощи	Согласно договору с ДИРО	В течение года	Заведующая ДОУ Заместитель Заведующей.	100% прохождения педагогами КПК, в том числе и в области инклюзивного образования
2.5.	Проведение работ по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах и спортивных мероприятиях	результат независимой оценки качества	В течение года	Заведующая ДОУ Заместитель Заведующей.	Развитие личностного потенциала воспитанников
2.6.	Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивные и музыкальные залы, медицинский кабинет	Создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников оборудованные спортивные и музыкальные залы, медицинский кабинет	В течение года	Заведующая ДОУ Зам. Заведующей, завхоз	Созданные условия пребывания воспитанников соответствуют требованиям СанПин.

3. Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации					
3.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогов с обучающимися	Профессионализм персонала	Постоянно	Заведующая ДОУ Зам. Заведующей, психолог ДОУ	Семинара-практикумы, круглые столы, психологические тренинги, создание благоприятных условий для творческого развития педагогов, повышение их профессионального уровня
3.2.	Организация курсов повышения квалификации кадров ОО с учётом выявленных проблем	Компетентность работников организации	В течение года	Заведующая ДОУ ,Заместитель Заведующей.	Формирование социального заказа на курсовую подготовку педагогов в рамках реализации ФГОС
4. Результативность деятельности организации					
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Заведующая ДОУ ,Заместитель Заведующей. Мед.сестра	Организация мероприятий, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. Обеспечение методического сопровождения воспитанников с ОВЗ. Использование в работе передового опыта и новых образовательных технологий.
4.2..	Стажировка педагогических работников в школах «победителей» рейтинга .	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение года	Заведующая ДОУ ,Заместитель Заведующей	Повышение мотивации педагогов к профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах,

					олимпиадах, конференциях, массовых мероприятиях и др.
4.3.	Информирование родительской общественности о деятельности ОО, состоянии материально-технической базы, создании условий для укрепления здоровья воспитанников	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	В течение года	Заведующая ДОУ Заместитель Заведующей	Высокий уровень информированности родительской общественности о деятельности ОО. Организация работы с родителями (законными представителями) по проблемам здоровьесбережения. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
5.1.	Оперативность решения вопроса	Рекомендации Общественного совета по проведению НОКО в сфере образования	В течение года	Заведующая ДОУ Заместитель Заведующей	Повышение качества доступности услуг образовательным и учреждениями
5.2.	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждений образования	Рекомендации Общественного совета по проведению НОКО в сфере образования	В течение года	Заведующая ДОУ Заместитель Заведующей	Формирование положительного имиджа учреждения образования